

Algemene Voorwaarden voor goederenvervoer VZB-logistiek:

Inhoud:

1. Definities
2. Toepasselijkheid
3. Tegenstrijdige bepalingen
4. Aanbiedingsvoorwaarden
5. Vergoeding
6. Betaling
7. Weigering, opschorting of staking van vervoer
8. Wijziging van de vervoersovereenkomst
9. Nakomen van de vervoersovereenkomst door VZB-logistiek
10. Overkomstduur
11. Aansprakelijkheid
12. Aanvullende diensten
13. Wijze van aflevering
14. Informatie aan de afzender en/of de geadresseerde
15. Kennisgeving schade
16. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting
17. Bescherming persoonlijke levenssfeer
18. Ontbinding
19. Vertrouwelijkheid
20. Overdracht van rechten en plichten
21. Betalingstermijn VZB-logistiek
22. Wijziging voorwaarden
- Bijlage Aanvullende Voorwaarden
23. Uitvoering van de dienstverlening
24. Aflevering en klachten
25. Garantie
26. Overmacht
27. Aansprakelijkheid
28. Herroepingsrecht bij diensten

Artikel 1

Definities

VZB: VZB-logistiek, gevestigd in Cruquius;

Afzender: Opdrachtgever/contractpartij van VZB;

AVG: Deze Algemene Voorwaarden voor Goederenvervoer;

Geadresseerde: Degene aan wie VZB de zending volgens de vervoersovereenkomst moet leveren;

Zending: Een aan VZB aangeboden vervoerseenheid (zoals een pakket, rolcontainer, pallet of stukgoed) die is bestemd voor een geadresseerde en is voorzien van een eigen vervoersdocument;

Internationale zending: Zending met een bestemming buiten Nederland (uitgaand) of een zending afkomstig uit een gebied buiten Nederland (inkomend): EU-Pack Special (EPS) pakket, Global Pack of losse zending met een bestemming binnen de EU (zwaarder dan 20 kg);

Partij: Een aantal zendingen die gelijktijdig worden aangeboden aan VZB voor rekening van één en dezelfde afzender, volgens overeengekomen voorwaarden aan onder meer de verschuldigde vergoeding, het minimum aan te bieden aantal, tijdstip van aanbidding en aanbiedingspunt;

Vervoersovereenkomst: Een tussen VZB en de afzender onder deze Algemene Voorwaarden voor Goederenvervoer gesloten overeenkomst tot vervoer;

Vervoersdocument: De op de zending aanwezige gegevensdrager (of combinatie van gegevensdragers) met de specificaties voor het vervoer, zoals afzendadres, adres van de geadresseerde, barcode en zendingsnummer;

Aanbiedingspunt: De door VZB aangewezen vestigingen of faciliteiten voor het aanbieden van pakketzendingen;

Servicekader: Het geheel van dienstverleningsvoorwaarden aan het vervoer dat VZB met de afzender is overeengekomen;

Aanvullende diensten: Diensten die apart moeten worden afgenomen, zoals verhoogde aansprakelijkheid, handtekening voor ontvangst en rembours/betaalservice.

Artikel 2

Toepasselijkheid AVG en toepasselijke regelgeving

2.1 Deze AVG zijn van toepassing op alle Vervoerovereenkomsten die VZB afsluit met een Afzender.

2.2 Op alle werkzaamheden en overeenkomsten van VZB zijn van toepassing:

- a. Nationaal vervoer over de weg: de Algemene Vervoercondities 2002 (AVC), steeds de meest actuele versie daarvan zoals door de Stichting Vervoeradres gepubliceerd en gedeponeerd ter Griffie van de Rechtbanken te Amsterdam en Rotterdam;
- b. Internationaal vervoer over de weg: Verdrag betreffende de Overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg, in de door Nederland bekrachtigde versie (CMR);
- c. Luchtvervoer: Verdrag tot het brengen van eenheid in enige bepalingen inzake het internationaal luchtvervoer, in de door Nederland bekrachtigde versie (Verdrag van Warschau).

Naast deze regelgeving zijn de volgende bepalingenaanvullend van toepassing.

Artikel 3

Tegenstrijdige bepalingen

Bij strijdigheid tussen de bepalingen van de AVC, niet-dwingendrechtelijke bepalingen in de wet of in de in artikel 2 vermelde verdragen met de onderstaande bepalingen, prevaleren de onderstaande bepalingen.

Artikel 4

Aanbiedingsvoorwaarden

4.1 Als vrachtbrief hanteert VZB eigen Vervoersdocumenten. Alle Zendingen dienen te zijn voorzien van een volledig en correct ingevuld vervoersdocument. Het vermelden van de Nederlandse afzendergegevens is een verplicht onderdeel van het vervoersdocument. De Afzender staat in voor een zorgvuldige verpakking afgestemd op de aard en inhoud van de Zending.

4.2 Zendingen dienen op een daartoe aangewezen Aanbiedingspunt te worden aangeboden. VZB kan voor verschillende categorieën Zendingen verschillende Aanbiedingspunten aanwijzen.

4.3 Voor aanbidding van een Partij kan VZB aanvullende aanbiedingsvoorwaarden stellen wat betreft onder andere het tarief, het minimum aan te bieden aantal, tijdstip van aanbidding en Aanbiedingspunt.

4.4 Basis van een contract daartoe tussen de Afzender en VZB kan de Afzender de aanbidding van Zendingen 'elektronisch vooraanmelden'. Een dergelijk contract regelt onder meer op welke wijze de Zendingen ten vervoer dienen te worden aangeboden en op welke wijze de Afzender informatie kan krijgen omtrent de ten vervoer aangenomen Zendingen.

Artikel 5

Vergoeding

De uit hoofde van de Vervoerovereenkomst verschuldigde vergoeding volgt uit de bij acceptatie ten vervoer voor het overeengekomen Servicekader geldende tarieven (zoals algemeen bekend gemaakt door VZB) en uit de door VZB geregistreerde gegevens ten aanzien van onder meer aantal, gewicht, afmetingen en bestemming van de Zending.

Artikel 6

Betaling

6.1 Betaling van de verschuldigde vergoeding geschiedt uiterlijk bij acceptatie ten vervoer van de Zending, tenzij anders is overeengekomen. Indien betaling op rekening is overeengekomen, zijn de Betalingsvoorwaarden van VZB van toepassing.

6.2 Indien tussen de Geadresseerde en VZB een overeenkomst betreffende antwoordzendingen van kracht is terzake van vervoer onder een toegekend antwoordnummer komt de voor het vervoer van antwoordzendingen zonder Aanvullende diensten verschuldigde vergoeding voor rekening van de Geadresseerde.

Artikel 7

Weigering, opschorting of staking van vervoer

7.1 VZB kan het vervoer van een Zending, desgevraagd onder opgave van redenen, weigeren, opschorten of staken indien:

- a. de Afzender niet voldoet aan de voorwaarden die VZB heeft gesteld voor acceptatie tot vervoer van de Zending (ten aanzien van bijvoorbeeld: betaling, plaats van aanbidding, verstrekking of vermelding van gegevens, gebruik van een Vervoersdocument, gebruik van een barcode, verpakking, inhoud, gewicht en afmetingen);
- b. het vervoer van de Zending gevaar kan opleveren voor personen of zaken; dit geldt in ieder geval voor vervoer van goederen, waarop de nationale- of internationale wet- en regelgeving inzake vervoer van gevaarlijke stoffen van toepassing is;
- c. het vervoer bij wet of overheidsvoorschrift is verboden, of VZB aanwijzingen heeft dat het vervoer strijdig kan zijn met de wet of een overheidsvoorschrift;
- d. de Afzender in verzuim is met de nakoming van de betalingsverplichtingen uit hoofde van een andere overeenkomst met VZB;
- e. VZB een andere gegronde reden tot weigering, opschorting of staking heeft, waaronder maar niet beperkt tot natuurrampen, oorlogen of gewapende conflicten, (werk)stakingen etc.

7.2 In geval van weigering of staking van het vervoer van een Zending stelt VZB de Afzender, voor zover mogelijk, in staat weer in het bezit te komen van de Zending alsmede van de eventueel daarbij overgelegde bescheiden, waarmee de Vervoerovereenkomst wordt beëindigd. VZB kan aanspraak maken op betaling van de voor het vervoer verschuldigde vergoeding, onverminderd het recht van VZB op vergoeding van (extra) gemaakte kosten.

Artikel 8

Wijziging van de vervoerovereenkomst

Na acceptatie ten vervoer kunnen, tenzij uitdrukkelijk anders met de Afzender of de Geadresseerde overeengekomen, het Servicekader en/of het afleveradres niet meer worden gewijzigd. Zolang de zending nog niet is afgeleverd kan de Afzender VZB verzoeken deze retour te zenden. VZB zal zich dan inspannen gevolg te geven aan zo'n verzoek.

Artikel 9

Nakomen van de vervoerovereenkomst door VZB

VZB heeft het recht om de Vervoerovereenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te doen uitvoeren, onverminderd de rechten en verplichtingen van VZB uit hoofde van de Vervoerovereenkomst.

Artikel 10

Overkomstduur

10.1 VZB streeft er naar om Zendingen in de loop van de eerste werkdag volgend op de dag van acceptatie ten vervoer op het door de Afzender aangeduide adres af te leveren, met uitzondering van Internationale Zendingen zoals bedoeld in artikel 10.3. Op zaterdag ten vervoer geaccepteerde Zendingen worden als regel op de eerstvolgende werkdag afgeleverd.

10.2 De Afzender of de Geadresseerde kan zich slechts op een door VZB genoemde of aangeduide termijn van aflevering van een Zending beroepen, wanneer deze termijn met betrekking tot die Zending uitdrukkelijk is overeengekomen.

10.3 Ten aanzien van vervoer van (uitgaande) Internationale Zendingen is de nagestreefde overkomstduur afhankelijk van het land of het gebied van bestemming en het door de Afzender gekozen Servicekader.

Artikel 11

Aansprakelijkheid

11.1 VZB is zowel in geval van beschadiging en verlies als in geval van vertraging van Zendingen (uitgezonderd Internationale Zendingen) slechts aansprakelijk overeenkomstig de bepalingen van de AVC.

11.2 Ten aanzien van de Internationale Zendingen geldt het aansprakelijkheidsregime van de CMR (in geval van internationaal wegvervoer, inclusief eventueel ferryvervoer) of van het Verdrag van Warschau (in geval het vervoer geheel of gedeeltelijk door de lucht plaats vindt).

11.3 VZB behoudt zich het recht voor om aanwijzingen in het kader van de uitvoering van de vervoersdienst weer te geven op de verpakking als gebruikt voor de Zending en is geenszins aansprakelijk voor enige schade aan deze verpakking.

11.4 Indien Afzender of Geadresseerde een transportverzekering heeft afgesloten, zal VZB in geval van aansprakelijkheid slechts de schade vergoeden ter hoogte van maximaal het eigen risico van Afzender dan wel Geadresseerde.

11.5 Ontvanger waard VZB vrij van enig schade aan goederen of vaste objecten ontdekt nadat VZB na levering reeds vertrokken is. Ontdekte schade dienen ten tijde van aanwezigheid van VZB gemeld te worden en direct te worden opgelost.

Artikel 12

Aanvullende diensten

Tegen betaling van de daarvoor vastgestelde vergoeding en onder volledige toepasselijkheid van het in of bij deze voorwaarden bepaalde kan het Servicekader worden uitgebreid met één of meerdere van de in dit artikel genoemde “Aanvullende diensten”:

12.1 “Verhoogde aansprakelijkheid”

- 1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen vergoedt VZB schade in verband met verlies, beschadiging of vertraging van Zendingen met “verhoogde aansprakelijkheid” inhoudende geld, geldswaardig papier*, edele metalen, edelgesteenten, parels, voorwerpen of documenten met een kunst- of verzamelwaarde en reisdocumenten, uitsluitend in overeenstemming met de op grond van de AVC dan wel de Verdragen geldende (standaard-) limieten.
- 2. Zendingen kunnen op verzoek van de Afzender en tegen betaling van de door VZB vastgestelde vergoeding met “verhoogde aansprakelijkheid” worden verzonden. Binnenlandse Zendingen inhoudende geld, geldswaardig papier, edele metalen, edelgesteenten, parels, voorwerpen of documenten met een kunst- of verzamelwaarde en reisdocumenten dienen te worden verzonden met een verhoogde aansprakelijkheid van €5.500,-.
- 3. Het bedrag van de “verhoogde aansprakelijkheid” moet op de door VZB voorgeschreven wijze op het Vervoersdocument zijn vermeld. De betreffende vermelding is te beschouwen als een uitdrukkelijk tussen partijen aangegaan beding tot vermeerdering van de aansprakelijkheid van VZB, als bedoeld in art. 8:1102 BW.
- 4. In geval van aanVZB toerekenbare schade ten gevolge van verlies of beschadiging van een Zending met ‘verhoogde aansprakelijkheid’ kan de Afzender of de Geadresseerde aanspraak maken op de verzendkosten alsmede vergoeding van de schade aan de met de Zending vervoerde zaken tot maximaal het bedrag van de ‘verhoogde aansprakelijkheid’.
- 5. De bepalingen van de CMR en van het Verdrag van Warschau inzake “bijzonder belang bij aflevering” (resp. art. 26 CMR en art. 22 lid 2 Verdrag van Warschau) zijn van overeenkomstige toepassing. Bij Global Pack zendingen (Internationale Zendingen buiten de Europese Unie aangevuld met Griekenland, Malta en Cyprus) geldt een verhoogde aansprakelijkheid tot maximaal € 200,- per Zending, ongeacht de inhoud daarvan. Dit geldt zowel voor losse Zendingen als Partijen Zendingen.
- 6. VZB bepaalt aan de hand van de door de Afzender overgelegde bewijzen, zoals het originele verzendbewijs, aan-of verkoopnota en/of ander rechtsgeldig bewijs van de waarde van de inhoud of de afzender in aanmerking komt voor een eventuele schadevergoeding zoals bedoeld in dit artikel 12. * Voorbeelden van geldswaardige papieren zijn

telefoonkaarten, geschenkbonnen, boeken- en platenbonnen, toegangsbewijzen maar ook effecten.

12.2 “Rembours”/Betaalservice

1. Binnenlandse Zendingen kunnen op verzoek van de Afzender en tegen betaling van de door VZB vastgestelde vergoeding onder het beding van “rembours”/betaalservice worden aangeboden.
2. Bij verlies, beschadiging of vertraging van een Zending onder het beding van “rembours”/betaalservice is VZB slechts aansprakelijk voor daaruit voortvloeiende schade overeenkomstig artikel 11. VZB is niet aansprakelijk voor enige overige schade, behoudens in gevallen van opzet of grove nalatigheid van de zijde van haar leidinggevenden.
3. VZB heeft het recht om nog af te dragen (online) remboursbedragen te verrekenen met opeisbare vorderingen op de Afzender.

12.4 “Handtekening voor ontvangst”

1. Binnenlandse Zendingen kunnen op verzoek van de Afzender en tegen betaling van de door VZB vastgestelde vergoeding onder beding van “handtekening voor ontvangst” worden aangeboden. In geval van opdracht tot de Aanvullende diensten “verhoogde aansprakelijkheid”, “rembours”/betaalservice maakt de “handtekening voor ontvangst” standaard deel uit van het Servicekader.
2. Bij Internationale Zendingen, met uitzondering van een Internationale Zendingen zonder Aanvullende dienst, maakt “handtekening voor ontvangst” standaard deel uit van het Servicekader.
3. De chauffeurs van VZB kunnen in sommige gevallen gebruik maken van handterminals waarbij een Proof of Delivery aan de deur en een elektronische handtekening als bedoeld in artikel 3.15a BW kan worden gerealiseerd. De elektronische handtekening vervangt de met inkt op de papieren distributielijst handgeschreven handtekening. Afzender en VZB komen overeen dat zij deze elektronische handtekening, althans een zonedig op papier geprinte kopie daarvan, als bewijs van aflevering aanvaarden. Afzender zal Geadresseerde over deze elektronische handtekening informeren.
4. De Afzender gaat bij voorbaat akkoord dat - in het geval meerdere Zendingen danwel een Partij(en) (al dan niet in totaliteit door die Afzender ter verzending aangeboden danwel in combinatie met meerdere afzenders) op hetzelfde tijdstip worden afgeleverd bij een Geadresseerde - de ‘handtekening voor ontvangst’ eenmalig wordt verstrekt door de Geadresseerde voor het geheel van op dat moment ontvangen Zendingen danwel Partij(en) en deze “handtekening voor ontvangst” alsdan technisch wordt gedupliceerd om per individuele Zending danwel Partij (op dat moment) die ontvangstbevestiging van de Geadresseerde aan Afzender te (kunnen) verstrekken. De Geadresseerde kan zich jegens VZB niet beroepen op geen (tijdige) ontvangst (of andere rechten) van de individuele Zending danwel Partij na het plaatsen van de eenmalige “handtekening voor ontvangst”.
5. De Geadresseerde kan ervoor kiezen de aflevering bij een buur te laten plaatsvinden, in welk geval de “handtekening van ontvangst” als verstrekt door de buur, geldt als een “handtekening voor ontvangst” van de Geadresseerde.

Artikel 13

Wijze van aflevering

13.1 Algemeen

1. Tenzij dit redelijkerwijs niet van VZB gevraagd kan worden, wordt er op alle dagen van de week afgeleverd, met uitzondering van de zondagen (tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in een Vervoerovereenkomst) en de algemeen erkende feestdagen. VZB behoudt zich het recht voor om bepaalde categorieën Zendingen niet op zaterdag af te leveren. VZB zal dit dan tijdig algemeen bekend maken.

2. Aflevering vindt plaats op het op de Zending vermelde adres, dan wel op een door de Geadresseerde opgegeven ander adres. VZB heeft in dat geval het recht om een (Binnenlandse) Zending zonder Aanvullende dienst, een Binnenlandse Zending met “handtekening voor ontvangst” of een Internationale Zending die niet op het (woon-) adres van de Geadresseerde kan worden afgeleverd, uit te reiken aan één van zijn burens*. In een dergelijk geval wordt hiervan in de brievenbus van de Geadresseerde een schriftelijke mededeling achtergelaten. Bij uitreiking aan burens zal het vervoer en de verantwoordelijkheid van VZB onder de Vervoerovereenkomst zijn geëindigd. Als uitreiking aan één van zijn burens evenmin mogelijk blijkt, of indien het een Zending betreft met een Aanvullende dienst, dan wordt in de brievenbus van de Geadresseerde een schriftelijke mededeling achtergelaten, waarop is aangegeven op welke wijze en binnen welke termijn hij zich in het bezit van de Zending kan stellen.

3. De in artikel 13.1.1 en 13.1.2 opgenomen voorwaarden van aflevering gelden zowel voor binnenlandse Zendingen als voor inkomende Internationale Zendingen. De voorwaarden van aflevering van uitgaande Internationale Zendingen kunnen van land tot land verschillen.

13.2 Wijze van aflevering

De aflevering kan plaats vinden door

- a. deponering in de brievenbus of brievenleuf op het op de Zending vermelde adres,
- b. aanbieding ter aflevering in de postbus van de Geadresseerde, of
- c. uitreiking aan de Geadresseerde, een volwassen huisgenoot** van de Geadresseerde of de gemachtigde van de Geadresseerde, dan wel aan een medewerker van de organisatie die op de Zending als Geadresseerde is aangeduid. Dit geldt voor de meeste Aanvullende diensten.
- d. uitreiking aan burens (artikel 13.1.2).

13.3 Eerste en tweede aflevering;

Bewaring

1. Indien aflevering door middel van deponering in een daartoe geschikte voorziening of door uitreiking aan de Geadresseerde of aan een andere daartoe geschikte persoon niet mogelijk is, zal VZB de Zending voor een periode van maximaal twee weken in bewaring nemen. De voorwaarden van bewaring van uitgaande Internationale Zendingen kunnen van land tot land verschillen.

2. Wanneer aflevering niet mogelijk is gebleken en VZB de zending daarop in bewaring neemt, zal de Geadresseerde daarover steeds schriftelijk worden geïnformeerd, met vermelding van: de

eventuele mogelijkheden tot een tweede afleverpoging, de termijn en locatie van bewaring, de mogelijke tijdvakken waarbinnen de zending op de locatie van bewaring kan worden afgehaald, en de gang van zaken indien binnen de bewaartermijn - om welke reden dan ook – geen aflevering plaats vindt.

3. VZB neemt geen Zendingen in bewaring die kennelijk of naar VZB vermoedt een bederfelijke inhoud hebben.

13.4 Gang van zaken rond onbestelbare Zendingen

1. Indien de Geadresseerde de ontvangst van een Zending weigert, niet afhaalt van de bewaar-/postbuslocatie (na verstrijken bewaartermijn van maximaal twee weken) of indien bewaring van de Zending in verband met de (kennelijke of vermoede) inhoud van de Zending bezwaarlijk is voor VZB, zal de Zending aan de Afzender worden geretourneerd (in geval van Internationale Zendingen: aan de afzender in het buitenland).

2. Zendingen die, om welke reden dan ook, niet aan de Afzender kunnen worden geretourneerd, worden nog gedurende circa 2 maanden door VZB bewaard en ter beschikking van de Afzender of de Geadresseerde gehouden, tenzij VZB weet of aannemelijk acht, dat de (inhoud van de) Zending van geen enkele waarde is, of bewaring in verband met de inhoud van de Zending bezwaarlijk is voor VZB, in welk geval het VZB vrijstaat de Zending te (doen) vernietigen of op andere wijze over de zending te beschikken zoals haar goeddunkt. Zendingen die van waarde worden geacht vervallen na de hiervoor bedoelde periode van 2 maanden aan VZB. In geval VZB niet tot retournering van een Zending overgaat zal zij zich inspannen de Afzender te informeren, op welke wijze over de Zending wordt beschikt.

3. Wanneer de Afzender de retourontvangst van Zendingen weigert of niet afhaalt van de bewaar-/postbuslocatie (na verstrijken bewaartermijn van maximaal twee weken), gaat VZB ervan uit dat de inhoud van de Zending voor de Afzender geen waarde meer vertegenwoordigt en staat het PostNL Pakketten onmiddellijk vrij om over de Zending te beschikken zoals haar goeddunkt.

* De Afzender kan verzoeken om een dergelijke Zending uitsluitend ten huize van de Geadresseerde uit te reiken. In dat geval blijft een bestelpoging bij burens achterwege. De Afzender dient dit verzoek op een duidelijke wijze op de adreszijde van de Zending te vermelden.

** Als huisgenoten worden niet beschouwd (mede-)pension- of hotelgasten, dienstpersoneel, hospita's, gastheren of hotelhouders.

4. Indien blijkt dat het niet mogelijk is om een Zending overeenkomstig de geldende Servicekaders ten aanzien van aflevering en bewaring uit te reiken, heeft PostNL Pakketten het recht de met de retournering, de bewaring en/of de vernietiging verbonden kosten geheel of gedeeltelijk aan de Afzender in rekening te brengen.

Artikel 14

Informatie aan de afzender en/of de geadresseerde

14.1 Door navraag bij VZB kan de Afzender of de Geadresseerde tot 30 dagen gerekend vanaf de dag van acceptatie ten vervoer van de Zending, informatie krijgen met betrekking tot de uitvoering van de Vervoerovereenkomst, op voorwaarde van vermelding van het nummer van de barcode die zich op het Vervoersdocument bevindt of artikelnummer of datum en postcode. In afwijking van de vorige volzin geldt voor Zendingen onder beding van "rembours"/ betaalservice voor de Afzender

een termijn van 6 weken. VZB heeft het recht om bij (eerste) navraag na verloop van de desbetreffende navraagtermijn administratieve kosten in rekening te brengen.

Artikel 15 Kennisgeving schade

15.1 Indien VZB niet binnen 24 uur gerekend vanaf de dag van acceptatie ten vervoer van de Zending van de Afzender of de Geadresseerde melding heeft gekregen dat de Zending niet is afgeleverd, wordt VZB geacht de Vervoerovereenkomst overeenkomstig het Servicekader te hebben uitgevoerd. In afwijking van de vorige volzin geldt voor Zendingen onder beding van “rembours”/betaalservice voor de Afzender een termijn van 48 uur.

Artikel 16

Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

16.1 Op alle Vervoerovereenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

16.2 Geschillen met betrekking tot een groter financieel belang dan het geldend maximum bedrag van de Kantonrechter in burgerlijke zaken (waarin hoger beroep mogelijk is) zullen aan de bevoegde rechter te Rotterdam worden voorgelegd.

Artikel 17

Bescherming persoonlijke levenssfeer

17.1 VZB gebruikt de in het kader van de Vervoerovereenkomst vastgelegde persoonsgegevens (van Geadresseerden en Afzender) voor de uitvoering van de Vervoerovereenkomst en voor een goede dienstverlening. VZB verwerkt persoonsgegevens conform de Wet bescherming persoonsgegevens.

17.2 Afzender zal Geadresseerden informeren omtrent de doorgifte van zijn of haar persoonsgegevens en vrijwaart VZB voor alle vorderingen en kosten voortvloeiende uit het niet voldoen aan geldende privacyregelgeving door Afzender.

17.3 Afzender ontvangt als klant van VZB informatieve nieuwsbrieven per e-mail. Die informatie wordt verstuurd om Afzender op de hoogte te houden van de (nieuwe) producten en diensten. Afzender gaat als klant van VZB akkoord met het ontvangen van deze informatieve nieuwsbrieven. De contactpersonen van Afzender worden toegevoegd aan het emailbestand van VZB. Afzender kan zich altijd afmelden via de opt-out regeling die onderaan elke nieuwsbrief staat.

Artikel 18

Ontbinding

18.1 Zowel VZB als Afzender hebben het recht een Vervoerovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien één zich van a t/m d gegeven omstandigheden voordoet:

- a. een partij is meer dan zeven dagen in verzuim in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van een Vervoerovereenkomst.
- b. een partij heeft surséance van betaling aangevraagd of er is surséance van betaling verleend.

- c. een partij heeft zijn faillissement aangevraagd of is in staat van faillissement gesteld.
- d. een partij heeft de vrije beschikking over zijn vermogen verloren.

18.2 In geval van online transportbestelling is VZB gerechtigd een aanvraag te weigeren wanneer op locatie afgeweken is van de maten en gewichten van de te vervoeren goederen wanneer deze niet degelijk of wettelijk met aangevraagde voertuig vervoerd mogen en kunnen worden. Indien dit het geval is zal VZB 50% van de aanbetaling in rekening houden als gemaakte kosten en de andere 50% zal binnen 30 dagen na datum van weigering worden teruggestort naar de rekening van de aanvrager.

Artikel 19

Vertrouwelijkheid

19.1 Het bestaan of de inhoud van een Vervoerovereenkomst zijn vertrouwelijk. Afzender zal geheimhouding betrachten ten aanzien van (het bestaan of de inhoud) van een Vervoerovereenkomst. Indien Afzender de geheimhoudingsplicht heeft geschonden is Afzender een direct opeisbare boete verschuldigd van vijftwintig procent (25 %) van de omzet per contractjaar met een maximum van € 10.000, onverminderd het recht van VZB op vergoeding van de werkelijk geleden schade.

Artikel 20

Overdracht van rechten en plichten

20.1 VZB is gerechtigd de rechten en plichten voortvloeiend uit een Vervoerovereenkomst over te dragen aan een andere tot de groep van VZB behorende onderneming, in de zin van artikel 2:24b BW. Artikel 21 Partiële nietigheid 21.1 Indien een bepaling van de Vervoerovereenkomst of van alle daarop van toepassing zijnde voorwaarden ongeldig, onwettelijk of onmogelijk is om na te komen, laat dit de overige bepalingen van de Vervoerovereenkomst of die betreffende voorwaarden onverlet. Partijen zullen een nieuwe bepaling met hetzelfde doel overeenkomen, met dien verstande dat de geest en de strekking van de Vervoerovereenkomst daardoor zo min mogelijk wordt aangetast.

Artikel 21

Betalingstermijn VZB-logistiek

Voor facturen hanteert VZB een betalingstermijn van 21 dagen. Na deze 21 dagen zal een herinnering kosteloos verstuurd worden met nogmaals 14 dagen. Na deze periode van totaal 35 dagen (inclusief zaterdagen en zondagen) zal wekelijks een herinnering gestuurd worden inclusief €25,- ex btw administratiekosten.

Artikel 22

Wijziging voorwaarden

22.1 VZB heeft het recht deze voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Tenzij anders bepaald of overeengekomen zijn wijzigingen en aanvullingen tot nader order van toepassing op alle Vervoerovereenkomsten die op en na de door VZB bekend gemaakte datum van invoering van de wijzigingen en/of aanvullingen tot stand komen. VZB, Cruquius Handelsregister KvK Amsterdam 69044317

Bijlage: Aanvullende voorwaarden: Deze aanvullende voorwaarden hebben betrekking op diensten die door VZB worden verricht in aanvulling op de diensten zoals vastgelegd in de Vervoerovereenkomst en waarop de AVG van toepassing zijn. Onder Dienstverlener wordt in deze voorwaarden verstaan: VZB-Logistiek.

Artikel 23

Uitvoering van de dienstverlening

23.1 Dienstverlener verricht de dienstverlening zoals omschreven in de door Dienstverlener schriftelijk vastgestelde specificaties. De dienstverlening zal met die mate van professionaliteit en zorgvuldigheid worden verricht zoals gebruikelijk is binnen de branche voor de desbetreffende dienstverlening.

23.2 De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat aan alle door Dienstverlener gestelde voorwaarden voor een succesvolle uitvoering van de dienstverlening in het kader van particuliere levering is voldaan en de consument, waar de diensten worden uitgevoerd, als zodanig te informeren over deze voorwaarden.

23.3 Alle door Dienstverlener eventueel genoemde en/of voor haar geldende termijnen voor de uitvoering van de dienstverlening zijn naar beste weten vastgesteld en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Aangegeven termijnen zijn indicatief en geen fatale termijnen. Dienstverlener aanvaardt geen aansprakelijkheid met betrekking tot het niet naleven van de termijnen.

23.4 Opdrachtgever vrijwaart Dienstverlener voor eventuele vorderingen van derden in verband met de uitvoering van de dienstverlening.

Artikel 24

Aflevering en Klachten

24.1 Klachten over de uitvoering van de dienstverlening door geadresseerde dient opdrachtgever binnen 2 werkdagen na uitvoering van de dienstverlening aan Dienstverlener te melden, bij gebreke waarvan Dienstverlener de eventuele vordering tot schadevergoeding die daaruit voortvloeit zoals bedoeld in artikel 2.2., niet meer in behandeling kan nemen.

24.2 Eventuele vorderingen tot schadevergoeding verband houdende met de uitvoering van de dienstverlening dient opdrachtgever binnen 30 dagen na uitvoering van de dienstverlening schriftelijk bij Dienstverlener in te dienen.

Artikel 25

Garantie

Gedurende een periode van 24 uur na uitvoering van de dienstverlening (hierna 'Garantieperiode'), is Dienstverlener gehouden naar beste vermogen eventuele substantiële gebreken in de dienstverlening bij het niet voldoen aan de schriftelijk vastgestelde specificaties te herstellen (hierna 'Herstel'). Herstel zal gratis worden uitgevoerd mits de verschuldigde vergoedingen tijdig zijn voldaan. Dienstverlener kan kosten van Herstel in rekening brengen in het geval van gebruiksfouten of andere aan Dienstverlener niet toe te rekenen oorzaken. Na afloop van de Garantieperiode zal Dienstverlener niet gehouden zijn tot Herstel tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel 26

Overmacht

26.1 Geen der partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is door een omstandigheid buiten haar schuld of krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende Vervoersovereenkomst 2016 opvattingen niet voor haar rekening komend, waaronder in ieder geval zullen worden begrepen bedrijfsrisico's van Dienstverlener, zoals het niet voldoen van derden-leveranciers aan hun verplichtingen, stakingen van personeel of technische problemen.

26.2 Geen der partijen zal aansprakelijk zijn voor schade terzake van vertraging in de nakoming of de niet nakoming van enige verplichting ingevolge de overeenkomst, indien sprake is van overmacht (niet-toerekenbare niet-nakoming).

Artikel 27 Aansprakelijkheid

27.1 Anders dan haar verplichting tot Herstel is Dienstverlener niet aansprakelijk voor mogelijke schade die voortvloeit uit of verband houdt met enige tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, een jegens opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad of anderszins, met uitzondering van aansprakelijkheid voor directe schade. De aansprakelijkheid voor directe schade is evenwel beperkt tot € 2.500,- per gebeurtenis en tot € 50.000,- per kalenderjaar.

27.2 Aansprakelijkheid van Dienstverlener voor indirecte schade, daaronder begrepen doch niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is nadrukkelijk uitgesloten. De totale aansprakelijkheid van Dienstverlener zal met in achtneming van de bepalingen van dit artikel 4 beperkt blijven tot het bedrag van de voor de overeenkomst bedongen prijs met een maximum van €100.000,- en verzoeken tot schadevergoeding of schadeloosstelling dienen binnen 2 maanden na het ontstaan van de schade bij dienstverlener schriftelijk te worden gemeld, op straffe van verval van iedere aanspraak op vergoeding.

27.3 Bovenstaande bepalingen beogen niet de aansprakelijkheid van Dienstverlener te beperken in geval van grove schuld of opzet van leidinggevenden van Dienstverlener. Meer weten? Kijk op VZB-logistiek.nl.

Artikel 28

Herroepingsrecht

28.1 De consument kan een dienstenovereenkomst en een overeenkomst voor levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd binnen 24 uur zonder opgave van redenen

ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

28.2 De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op het moment van sluiten van de overeenkomst. (bestellen en afrekenen)